CUADRO DE CONSULTA CRITERIOS, INDICADORES Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN

- **A.3. Para sub categoría establecimientos de hospedaje:**

CRITERIO DE EVALUACIÓN	CODIGO	INDICADOR VERIFICABLE	MEDIOS DE VERIFICACION SUGERIDOS
A.3.2. Calidad y atención al huésped	A.3.2.1.	Cuenta con calificación y reseñas de usuarios en Google Maps sobre los servicios brindados	captura de pantalla del perfil de la empresa en Google Maps, donde se visualicen el nombre comercial, la calificación y las ultimas 5 reseñas de usuarios.
	A.3.2.2.	El establecimiento cuenta con infraestructura que brinda accesibilidad para personas con discapacidad, periodo 2025-2026	fotografías, señalética, registros
A.3.3. Gestión y mejora del servicio	A.3.3.1.	Ha realizado mejoras en infraestructura, equipamiento o condiciones de atención al huésped durante 2025-2026.	Comprobantes, contratos, registros de mantenimiento o fotografías fechadas.
A.3.4. Innovación y articulación turística	A.3.4.1.	Ha implementado herramientas digitales para mejorar la atención o experiencia del huésped durante 2025-2026.	Capturas de sistemas, registros de implementación o evidencia de su funcionamiento.
	A.3.4.2.	Ha participado en actividades de coordinación con gremios, instituciones u organizaciones vinculadas al turismo durante 2025-2026.	Actas, constancias, convenios o registros de participación.
A.3.5. Responsabilidad social y aporte local	A.3.5.1.	Genera empleo local y/o adquiere productos o servicios de proveedores locales.	Registros de personal, contratos, recibos, comprobantes, relación de proveedores
	A.3.5.2.	Participa en actividades de capacitación, promoción turística, apoyo comunitario y/o iniciativas que contribuyan al desarrollo turístico local, periodo 2025-2026	Constancias, actas, fotografías, publicaciones, certificados y/o registros de participación.
A.3.6. Responsabilidad ambiental	A.3.6.1.	Implementa prácticas verificables para el ahorro de agua y/o energía, periodo 2025-2026	fotografías, registros y/o material informativo.
	A.3.6.2.	Implementa prácticas para reducir, segregar, reutilizar y/o disponer adecuadamente los residuos y reducir el uso de plásticos, periodo 2025-2026	Contenedores diferenciados, fotografías, señalética, registros, productos alternativos

Nota: El presente cuadro tiene carácter informativo y forma parte integrante de las Bases del Reconocimiento Q'ente 2026. Los criterios e indicadores establecidos serán utilizados por la Comisión Evaluadora para la calificación de las postulaciones, conforme al sistema de puntuación previsto en las Bases.